

### REQUISITOS PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDOR GLP A GRANEL

1. Cumplir el tiempo de permanencia mínima con el prestador del servicio actual, de acuerdo con lo establecido en el contrato de prestación del servicio de GLP.
2. Estar a paz y salvo con la empresa distribuidora actual que le presta el servicio público domiciliario.
3. Radicar ante el prestador del servicio actual una carta como usuario manifestando la intención de cambio de distribuidor y terminación del contrato que debe incluir:
  - Nombre e identificación del usuario
  - Motivo de retiro y cantidad de tanques estacionarios en su tenencia.
  - Dirección y teléfono

### PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDOR GLP A GRANEL

1. Radicar la solicitud ante el distribuidor actual al correo electrónico [administrativa@multigasdecolombia.com.co](mailto:administrativa@multigasdecolombia.com.co)
2. El distribuidor actual tendrá 7 días hábiles para responder la solicitud y recoger el (los) tanque(s) estacionario(s) en la dirección de inmueble informado por el usuario, en caso de que sea de propiedad de la empresa.
3. El usuario y el funcionario de la empresa firma el documento de retiro del (los) tanque(s) estacionario(s) y la descripción del estado del mismo



*MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.*  
NIT. 900.719.749-1

